

Информация за работата на общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

През периода от 01.09.2022г. до 31.08.2023г. физически и юридически лица потърсиха съдействие от Кмета на община Брацигово за решаване на конкретни проблеми от различно естество.

През отчетния период са постъпили общо 52 бр. жалби и сигнали. Постъпило е едно предложение на граждани във връзка с приемане на бюджет 2023г. На същото е отговорено надлежно.

В общинска администрация работи единна система за приемане, обработка, обобщение и отговор на жалби и сигнали на гражданите. Около 80 % от поставените от гражданите жалби са основателни, около 15 % са неоснователни, а останалите са извън правомощията на общината и гражданите са пренасочени към други институции. От посочените жалби към момента в процес на изпълнение са 7 бр. Останалите са приключени в едномесечния срок и жалбоподателите са уведомени за резултатите.

Визираните проблеми в жалбите са свързани със строителство, инфраструктура, екология, незаконно строителство, състояние на улиците и тротоарите, междусъседски отношения, отрязани или увредени дървета, отглеждане на животни на неподходящи места, струпване на строителни материали по тротоарите, замърсяване със строителни или битови отпадъци.

По всяка една жалба е проучена съответната нормативна база, извършени са проверки на документи, проведени са разговори със съответните длъжностни лица и жалбоподателите, водена е кореспонденция.

И през периода, който отчитаме проблемите на гражданите свързани с устройство на територията са – 27 бр . Значителна част от жалбите в това направление засягат имотни претенции, пропуснати възможности за оспорване на грешки в приети устройствени планове, незаконно строителство, самосрутвачи се сгради и т .н. По всички жалби са извършени проверки на терен и по документи, и е отговорено в срок. За част от жалбите са образувани преписки, за които е необходим по-дълъг срок за приключване.

По въпроси, имащи отношение към „Земеделие, гори, води“, граждани на община Брацигово са потърсили съдействие за разрешаване на проблеми, свързани със съседни урегулирани поземлени имоти, земеделски земи и сигнали при настъпили вреди от оставени без надзор селскостопански животни. В общинска администрация град Брацигово за отчетния период са постъпили в тази дейност 15 броя жалби,

заявления, молби от страна на граждани. Към момента на всички тях е отговорено и същите са разгледани в срок. За отчетния период по постъпили писмени и устни сигнали, както и такива по телефон за безстопанствени кучета своевременно е потърсен ветеринарен лекар за вземане на действия по компетентност, като се работи по намаляване на популацията на безстопанствените кучета, а именно, чрез кастрация. През отчетния период в местни данъци и такси няма получени жалби. Жалбите свързани с екология - сметища, животни са 4 на брой, а сигналите 3 броя.

В социалната област въпросите, по които търсят съдействие гражданите са свързани с тежко материално състояние; обслужване на болни и възрастни; изплащане на издръжка на деца, чийто родители отказват да изпълнят решението на съда, погребални нужди и т.н. Жалбите в тази област са 3 на брой.

Считам, че предприетите практически действия от страна на общинската администрация в отговор на жалбите и сигнали от граждани е добър пример за единодействие и обратна връзка.

На всички писмено подадени молби и жалби общинска администрация отговаря писмено в 7 - дневен срок от получаването на жалбата. В случаите, когато е необходима проверка, срокът на отговор е едномесечен.

Срокът за отговор на запитвания, постъпили по пощата/електронната поща, е до 7 дни, а когато се налага проверка на място или становище на друг административен орган - до 14 дни.

Общинска администрация изпълнява отговорно и професионално своите служебни задължения, като полага усилия за насърчаване на диалога и взаимодействието между граждани и администрация.

Изготвил:

Йордан Павлов

Секретар на община Брацигово