



ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БРАЦИГОВО

РЕШЕНИЕ

№341

взето на заседание на Общински съвет град Брацигово,
проведено на 24.09.2021 г. с Протокол № 28

ОТНОСНО: Разглеждане и приемане на Информация за работата на Общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

Общинският съвет – Брацигово, след като разгледа и обсъди предложението на Надежда Борисова Казакова – Кмет на община Брацигово, на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 и ал. 2 от ЗМСМА и след станалите разисквания

РЕШИ:

1. Приема Информация за работата на Общинска администрация по подадени жалби, сигнали и предложения на граждани.

Настоящото решение може да бъде оспорено пред Административен съд – Пазарджик чрез Общински съвет – Брацигово в едномесечен срок от съобщаването му.

Общ брой общински съветници: 13

Присъствали: 13

Гласували: „За“ - 11, „Против“ - 1, „Въздържали се“ - 1

Председател на ОбС Брацигово:

/инж.Веселина Дамова/



ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БРАЦИГОВО

Информация за работата на общинска администрация по подадени жалбите, сигналите и предложения на граждани.

През периода от 01.09.2020 г. до 31.08.2021 г. приемната на Кмета на община Брацигово беше посетена от физически и юридически лица, които потърсиха съдействие за решаване на конкретни проблеми от различно естество.

През отчетния период са постъпили общо **98 бр.** жалби, молби и сигнали. Предложения на граждани не са постъпили.

В общинска администрация работи единна система за приемане, обработка, обобщение и отговор на жалби и сигнали на гражданите. Около 75 % от поставените от гражданите жалби са основателни, около 15 % са неоснователни, а останалите са извън правомощията на общината и гражданите са пренасочени към други институции. Жалбите се отработват своевременно в едномесечния срок и жалбоподателите са уведомени за резултатите. Визираните проблеми в жалбите са свързани със строителство, инфраструктура, екология, незаконно строителство, неправомерно събиране на такса смет, състояние на улиците и тротоарите, междусъседски отношения, отрязани или увредени дървета, отглеждане на животни на неподходящи места, струпване на строителни материали по тротоарите, замърсяване със строителни или битови отпадъци, МДТ. По всички поставени от гражданите проблеми и жалби е проучена съответната нормативна база, извършени са проверки на документи, проведени са разговори със съответните длъжностни лица, водена е кореспонденция.

През периода, който отчитаме проблемите на гражданите свързани с устройство на територията са **42 бр.** Значителна част от жалбите в това направление засягат имотни претенции, незаконно строителство, самосрутваци се сгради и т.н.

Друга група са жалби, подадени към Местни данъци и такси – **6 бр.** В социалната област въпросите, по които търсят съдействие гражданите са свързани с тежко материално състояние, обслужване на болни и възрастни, изплащане на издръжка на деца, чийто родители отказват да изпълнят решението на съда, погребални нужди и т.н.

Следваща група жалби на гражданите са свързани с проблемите в Земеделие, гори и води - **50 бр.**

По тези въпроси, граждани са потърсили съдействие за решаване на конкретни проблеми, като основно това са спорове за земеделски имоти,



ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БРАЦИГОВО

както и жалби от направени вреди от безразборно пуснати животни. Считам, че предприетите практически действия от страна на общинската администрация в отговор на изразената от граждани тревога е добър пример за единодействие, които следва да се прилага и в решаването на други подобни проблеми.

На всички писмено подадени молби и жалби се извършва проверка при необходимост от служители на общинска администрация и се отговаря писмено в едномесечен срок от постъпването на същата.